

Fünf Sterne adeln Werkstatt

Volkswagen AG vergibt höchste Auszeichnung an Autohaus Lücking

VON HANS-GÜNTHER MEYER

■ Hüllhorst-Tengern. Nun ist es amtlich: Nachdem das VW Autohaus Heinrich Lücking im Mai mit dem westfälischen Service-Oscar ausgezeichnet worden war, gab es gestern wieder Grund zur Freude. Das Autohaus erhielt in seiner Kategorie ein Schild mit fünf goldenen Sternen als bester Volkswagen Partner in Deutschland.

Nach der Bewertung der Volkswagen AG bei der deutschlandweiten Ausscheidung auf Mallorca hat das Autohaus Lücking die beste Werkstatt Deutschlands.

„Wir haben ja schon einmal auf regionaler Ebene den 9. Platz belegt. Aber mit dieser Ehrung haben wir nicht gerechnet. Das ist für uns alle eine schöne Über-

raschung“, freute sich Detlef Lücking, der zusammen mit seinem Bruder Heinz Lücking zu den Juniorchefs des Unternehmens zählt.

Auch Seniorchef Heinrich Lücking war begeistert: „Das ist für unser ganzes Team ein positives Ereignis und eine Anerkennung unserer Arbeit, und unsere Be-

ren gestern von der zuständigen Volkswagen-Service-Handelsbetreuung Unna die Repräsentanten Wolfgang Timmermann und Andy Bednarek in Tengern zu Gast.

„Diese Auszeichnung als bester Volkswagen Partner ist auch ein Ansporn für weitere sehr gute Leistungen und soll eine

„Service Management 2005“ die Umsätze, Marktausschöpfung, die Kundenzufriedenheit und die Arbeitsqualität bewertet werden.

Es gab insgesamt vier Größenkategorien. Dem Autohaus Lücking wurde der erste Platz bei den Unternehmen mit bis zu 15 täglichen Werkstatt-Durchgängen zuerkannt.

„Jetzt haben wir auch einen doppelten Grund für eine große Sause“, freute sich das Lücking-Team. Beim regionalen Wettbewerb gab es als Siegerpreise eine Betriebsfeier, die noch aussteht. „Die Party soll im August steigen“, lachte Ulrike Lücking. „Diese Betriebsfeier ist ein Muss. Schließlich haben unsere Mitarbeiter großen Anteil am Erfolg“, betonte Heinz Lücking.

Das Unternehmen sieht mit dem Sieg auch seine gesamte Geschäftspolitik bestätigt.

Doppelter Grund für eine große Sause

mühungen um das Wohl unserer Kunden“, erklärte Heinrich Lücking.

Zum erfolgreichen Team gehören ferner Ulrike Lücking, Wolfgang Sodke, Jörg Hensel, Sebastian Fiebig, Marco Schneider, Gerhard Kopp und Bernd Richter. Zur hohen Ehrung wa-

Motivation sein, das hohe Leistungsniveau aufrecht zu erhalten“, erklärte Wolfgang Timmermann. Er gratulierte dem Lücking-Team herzlich zum ersten Platz der deutschlandweiten Ausschreibung. Wie Timmermann heraus stellte, seien bei dem Wettbewerb „Service Ma-

Fünf Sterne vom Mutterhaus

VW Konzern zeichnet Hüllhorster Werkstatt aus

■ Hüllhorst (ned). Klein, aber fein: das Hüllhorster Autohaus Lücking ist gestern vom VW Konzern mit fünf goldenen Sternen als bester Volkswagen-Partner in Deutschland ausgezeichnet worden.

Der Familienbetrieb belegte

in seiner Kategorie (bis 15 Werkstatt-Durchgänge täglich) den ersten Platz. Insgesamt benotete die Volkswagen AG ihre Partner in vier Kategorien. Bewertet wurden Umsätze, Marktausschöpfung, Kundenzufriedenheit und Arbeitsqualität.



Auszeichnung für das VW Autohaus Lücking

„Service-Auszeichnung für den besten Volkswagen-Partner in Deutschland“ – mit dieser Prämierung kann sich seit kurzem das VW Autohaus Lücking im Hüllhorster Ortsteil Tengern schmücken. Ein goldenes Schild mit fünf Sternen überreichte Wolfgang Timmermann von der zuständigen Volkswagen Service Handelsbetreuung in Emsdetten in diesen Tagen an Juniorchef Detlef Lücking. Die beiden Juniorchefs Detlef Lücking (links) und Heinz Lücking (rechts) freuten sich gemeinsam mit Seniorchef Heinrich Lücking (Mitte) über die Auszeichnung.

ber/Foto: Andrea Berning

Mängel entdeckt

Autodubs testen gern Werkstätten. Im Autohaus Lücking (hier Detlef Lücking) in Hüllhorst wurden alle von der DEKRA versteckten Mängel gefunden.



Lokalteil

Lücking ist beste VW Werkstatt Deutschlands

Hüllhorst. „Service-Auszeichnung für den besten Volkswagen Partner in Deutschland“ – mit dieser Prämierung kann sich ab sofort das VW Autohaus Lücking schmücken, teilt das Unternehmen mit. Nachdem das Autohaus vor zwei Monaten bereits mit dem westfälischen Service-Oscar in Ahlen ausgezeichnet wurde, fand jüngst die deutschlandweite Ausscheidung auf Mallorca statt, die Lücking ebenfalls für sich entschied, so der Betrieb. Jährlich zeichne Volkswagen in vier Größenkategorien die besten Service Partner aus. Bei den Unterneh-

men mit bis zu 15 täglichen Werkstatt-Durchgängen habe die Hüllhorster Firma das Rennen gemacht. Bewertet wurden beim Wettbewerb „Service Management 2005“ die Umsätze, die Marktausschöpfung, die Kundenzufriedenheit und die Arbeitsqualität des Betriebes. Die Junior-Chefs Heinz und Detlef Lücking unisono zu dem Erfolg: „Diese Ehrung ist für uns Verpflichtung, unseren hohen Standard zu halten und auszubauen.“ Die Hüllhorster Traditions-Firma feierte 2004 nach eigenen Angaben bereits ihr 80-jähriges Jubiläum.



Foto: Lücking

Prämiert: Zwei Generationen, ein erfolgreiches Team: Heinz Lücking, Heinrich Lücking, Detlef Lücking (von links).

Beste Werkstatt deutschlandweit

Hüllhorst (WB). Das VW-Autohaus Lücking, vor vier Wochen mit dem Service-Oscar zur besten VW-Werkstatt Westfalens gekürt, konnte bei der Endausscheidung auf Mallorca erneut punkten: Unter den 100 besten Werkstätten Deutschlands belegte Lücking in seiner Kategorie der kleineren Autohäuser erneut den ersten Platz in punkto Werkstattleistung und Kundenzufriedenheit. Zur Auszeichnung kommt am Dienstag eine Delegation des VW-Konzerns nach Hüllhorst.